



Korean-German Chamber  
of Commerce and Industry  
한독상공회의소



## “코칭 리더십 세미나”

- 리더로써 코칭의 중요성을 인식하고 주도적인 태도 함양한다.
- 코칭의 핵심이 되는 프로세스 학습을 통해 주요 지식 습득한다.
- 코칭을 위한 커뮤니케이션 스킬 및 사후관리로서의 실수처리를 실습한다.

### 참가 대상자

신임 팀장 혹은 기존 팀장 등 팀웍을 육성하고 있는 조직의 리더

### 과정 구성

- 1) 코칭 리더십 개발
  - 세션 오픈, 코칭 리더십, 5가지 성공요인 이해
  - 자신의 리더십 경험과 가치의 표현
  - 코칭 리더십을 위한 리더십 스토리 공유
  - ‘이너뷰’ 커뮤니케이션을 통한 피코치와의 라포 형성 및 친밀감 형성
- 2) 코칭 프로세스
  - 팀원의 업무적 목표 달성을 돕기 위한 RAVE 미팅 진행: RAVE(Review, Analyze, Vision, Encourage), Role play
  - 성장과 변화의 사이클
  - 팀원의 성과를 개선하기 위한 코칭 프로세스 적용
  - 코칭 계획서 작성 및 공유
- 3) 코칭 커뮤니케이션
  - 리더의 커뮤니케이션 자기 평가
  - 선형적, 상호 커뮤니케이션 스타일 학습 커뮤니케이션 방해/필터 요인 분석
  - 경청 스킬 및 면담 실습
  - 코칭 피드백 스킬



Korean-German Chamber  
of Commerce and Industry  
한독상공회의소



#### 4) 실수 처리

- 올바른 코칭을 통하여 유능한 인재의 활용 기회 확보
- 실수를 자산으로 만드는 법
- 합당하고 허용 가능한 실수에 대한 적절한 관리
- 팀원과의 면담 및 실수처리 프로세스 적용 공약

#### 결과/기대효과

팀원의 성장 및 역량 개발을 돕는 코칭 스킬을 학습, 적용함으로써 팀의 성과 향상 및 succession planning 준비

#### 강연자: 데일 카네기

데일 카네기 트레이닝은 1912년 이후 100년 넘게 리더십, 인간관계, 커뮤니케이션, 매니지먼트, 프레젠테이션, 세일즈 분야의 훈련을 제공함으로써 개인과 조직의 성과를 향상시키는 일을 해왔습니다. 세계 90개국에서 30개 언어로 카네기 트레이닝을 실시하며 포춘 500대 기업 중 420개 이상의 기업과 파트너십을 맺고 세계 우수기업의 트레이닝 사례와 노하우를 공유해 드립니다.

데일 카네기의 강사들은 비즈니스 현장 경험이 있는 전문가들로 공인된 강사 자격 취득을 위해 최소 250시간 이상 훈련을 받아야 하며, 자격유지를 위해 매 3년마다 재평가를 합니다. 또한 이러한 데일카네기의 강사양성 프로세스는 전세계 교육 기관 중 유일하게 ISO 9001:2008에 인증되었습니다. 강사는 훈련 중 수강생의 비효과적인 행동이나 경향을 파악하여 수정 또는 방향을 전환하고 이를 교육생이 즉시 적용할 수 있도록 코칭하여 신속한 성과 변화를 가능하게 하는데 탁월성을 가지고 있습니다. 그리고 전 세계의 스테디셀러인 데일 카네기의 대표 저서 “인간관계론”과 “커뮤니케이션”에 기반을 두어 다양한 원칙을 적용하고 실천하는 인간관계를 통한 성과를 만드는 것에 초점을 두고 교육이 진행됩니다.

데일 카네기 코리아는 올해로 25년째 비즈니스를 해오고 있으며, 대기업, 외국계 기업, 공공기관을 막론하고 다양한 기업들의 비즈니스 이슈를 해결하기 위한 리더십, 세일즈, 서비스 등의 교육을 제공하고 있습니다.

#### 2017년 한독상공회의소 - 데일카네기 세미나 교육 피드백

“강의 내용이 매우 organized 되어 있습니다.”

“유익한 정보와 이해가 쉬움, 막연했던 리더십의 스킬을 구체적으로 배울 수 있었음.”

“As a middle manager level, this seminar is very useful and valuable.”

“I was deeply inspired that I've missed a lot in my work place through this course. No doubt that this will help me work in future.”



Korean-German Chamber  
of Commerce and Industry  
한독상공회의소



### 장소 및 일시

일시: 2018년 4월 6일 금요일, 10:00 - 18:00 (7시간, 12:00-13:00 점심 시간)

장소: 한독상공회의소 회의실 (7층)

언어: 한국어

참가비: 500,000원 (부가세 별도)

**2018년 4월 2일 (월)까지 한독상공회의소 홈페이지(<http://korea.ahk.de/events/seminars/>)에서 접수해주시기 바랍니다.**

접수 문의: 조성은 대리 (secho@kgcci.com / Tel.: 02-3780-4665)